



Algemene Voorwaarden (2021/1)

Definities:

- “Tenvo” : Tenvo B.V., gevestigd te Hoevelaken aan de Hogebrinkerweg 17 (3871 KM).
- “Opdrachtgever” : De natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die met Tenvo een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten, ter zake van dienstverlening door Tenvo, dan wel opdrachtverlening aan Tenvo.
- “Partijen” : Opdrachtgever en Tenvo gezamenlijk.
- “Partij” : Opdrachtgever of Tenvo ieder afzonderlijk.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan van Tenvo.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn als integraal onderdeel van de bevestigingsbrief van Tenvo van toepassing op alle aspecten, onderdelen en gevolgen daarvan. De Opdrachtgever krijgt kort voor of kort na het ondertekenen van de bevestigingsbrief van Tenvo een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden overhandigd en zal ook nadien, binnen een redelijke termijn, na een verzoek daartoe een exemplaar ervan overhandigd krijgen.
3. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien uitdrukkelijk schriftelijk met Tenvo overeengekomen.
4. De door Opdrachtgever te hanteren algemene voorwaarden gelden niet, tenzij deze voorwaarden door Tenvo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Indien Tenvo met Opdrachtgever (eerder) een overeenkomst heeft gesloten, waarbij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op alle door de Opdrachtgever nader, al dan niet mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of anderszins, gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging daarvan.
5. Indien op enig moment onduidelijkheid bestaat ten aanzien van de inhoud of strekking van één of meer bepalingen van een vertaalde versie van de Algemene Voorwaarden van Tenvo, geldt in zo'n geval de inhoud van deze Nederlandse versie.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle voorstellen en offertes van Tenvo zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Tenvo is eerst gebonden, nadat en voor zover Tenvo een opdracht in haar bevestigingsbrief schriftelijk heeft aanvaard, alsmede indien door uitvoering van enige overeenkomst blijkt van aanvaarding daarvan.
3. Alle opdrachten van een Opdrachtgever beschouwt Tenvo als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Tenvo heeft een inspanningsverplichting (en nadrukkelijk geen resultaatverplichting) inzake de uitvoering van de overeenkomst.
2. Tenvo is gerechtigd om bij de uitvoering van enige aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van diensten van derden. Bij de door Tenvo te maken keuze van deze derden zal Tenvo de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Tenvo staat niet in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is ermee bekend dat Tenvo voor het verstrekken van de gewenste informatie afhankelijk is van de medewerking van derden.

4. Voor de zaken die in behandeling worden genomen is Tenvo zelfstandig verantwoordelijk voor de inhoudelijke behandeling van de verhaalszaak.
5. Alle, al dan niet digitale, gegevens verstrekt door Opdrachtgever blijven haar eigendom en zullen niet geheel of gedeeltelijk gekopieerd en/of vermenigvuldigd worden, anders dan benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de aan Tenvo verleende opdracht.

Artikel 4 Duur en einde overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging door één van de partijen is mogelijk door middel van een schriftelijke melding van de ene partij aan de andere partij, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
3. Indien de Opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, is hij gehouden tot vergoeding van de reeds door Tenvo verrichte werkzaamheden en werkzaamheden die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt.
4. In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 7: 408 lid 2 B.W. of enig ander wetsartikel kan deze overeenkomst door ieder der partijen per aangetekende brief onmiddellijk worden beëindigd, zonder dat daarbij enige opzegtermijn in acht dient te worden genomen, ingeval van:
 - de aanvraag van of het verklaren in staat van faillissement van één der partijen;
 - de aanvraag tot of de verlening van (voorlopige) surseance van betaling van c.q. aan één der partijen;
 - indien één der partijen over gaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf;
 - indien beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van één der partijen;
 - de ontbinding van één der partijen.
5. Indien de overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, zullen Partijen zo snel als redelijkerwijs mogelijk voor het navolgende zorgdragen, waarbij ieder der Partijen haar eigen kosten zal dragen:
 - Partijen zullen gezamenlijk en in goed onderling overleg voor afwikkeling van de overeenkomst zorgdragen;
 - Tenvo zal de uitvoering van de Diensten bij beëindiging van de overeenkomst overdragen aan de Opdrachtgever of een opvolgende dienstverlener;
 - Tenvo zal de Opdrachtgever of de opvolgend leverancier inwerken volgens overeen te komen condities.
6. Bepalingen uit de overeenkomst, die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zoals het artikel over geheimhouding, zullen na het einde van deze overeenkomst hun werking behouden.

Artikel 5 Betaling en tarieven

1. Tenvo hanteert het principe van “no cure no pay”. Voor iedere succesvolle pleging loonregres en/of het verhalen van letselschade wordt aan de Opdrachtgever een fee in rekening gebracht, welke in de bevestigingsbrief nader is gespecificeerd.
2. Onder het geïncasseerde bedrag als vermeld onder 1. wordt mede verstaan alle bedragen, die na de datum waarop de opdracht is verstrekt, door Opdrachtgever rechtstreeks van de aansprakelijke partij of diens verzekeraar zijn ontvangen.
3. Naast het in de bevestigingsbrief afgesproken tarief heeft de Tenvo het recht om aan Opdrachtgever door te berekenen alle in verband met een regreszaak ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte verschotten, zoals informatiekosten en kosten in verband met het opvragen van medische gegevens, arborrapportages, voorzover die kosten niet op de aansprakelijke gestelde partij verhaalbaar zijn (gebleken). In geval van loonsomschade kunnen deze (on)kosten kunnen alleen worden doorberekend indien er sprake is van een geïncasseerd bedrag.
4. Alle door Tenvo en na goedkeuring van de Opdrachtgever te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, met een minimum van € 150,- exclusief BTW. De gerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld en vergoed tot de hoogte van de daadwerkelijk door Tenvo gemaakte (proces)kosten.
5. Betalingen aan Tenvo door de tegenpartij of diens verzekeraar worden beschouwd gedaan te zijn aan Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart de tegenpartij of diens verzekeraar van aanspraken van haar zijde.
6. De tarieven worden in de bevestigingsbrief, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken vastgesteld en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.
7. Afspraken betreffende tariefverlaging en/of tariefstijging zijn alleen bindend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Tenvo.

Artikel 6 Verstrekte gegevens en geheimhouding

1. Alle informatie en gegevens waarvan Tenvo kennis neemt bij de uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van bedrijfsgegevens, schadedossiers, beveiligingsprocedures en veiligheidsincidenten, zullen door Tenvo vertrouwelijk worden behandeld. Tenvo verbindt zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder de schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan derde(n) kenbaar te maken.

2. De geheimhoudingsverplichting zoals vastgelegd in dit artikel is niet van toepassing op informatie en gegevens:
 - die openbaar en/of bekend zijn zonder dat deze openbaarmaking een gevolg is van een onrechtmatige daad van de Tenvo;
 - of waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling of uit regelgeving, een en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de Tenvo aan de Opdrachtgever dat dergelijke informatie wordt prijsgegeven.
3. In geval van beëindiging van deze overeenkomst zal, naar keuze van de Opdrachtgever, de aan Tenvo ter beschikking gestelde informatie/gegevens door Tenvo worden vernietigd of op een nader overeen te komen wijze door Tenvo aan de Opdrachtgever worden geretourneerd.
4. Eenzelfde geheimhoudingsverbintenis geldt voor Tenvo ten aanzien van informatie en gegevens van de Opdrachtgever waarvan Tenvo of haar medewerkers kennis nemen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 7 Persoonsgegevens

1. De door Tenvo verkregen persoonsgegevens worden opgenomen in een administratie, die overeenkomstig de Wet Persoonsregistraties en/of de Wet Bescherming Persoonsgegevens is aangemeld bij de Registratiekamer te Den Haag.
2. De door Tenvo verstrekte persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door of binnen de organisatie van de Opdrachtgever ter ondersteuning van de door deze op basis van het eigen kredietbeleid te nemen beslissingen. Verstrekking vindt niet plaats indien Tenvo weet of redelijkerwijs kan aannemen dat de gegevens in ruimere kring bekend worden gemaakt of worden benut, danwel indien Tenvo weet of redelijkerwijs vermoedt dat de gegevens worden gebruikt voor doeleinden die niet in overeenstemming zijn met het doel waarvoor Tenvo de gegevens heeft verzameld.

Artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van Intellectueel Eigendom op producten, werken, techniek(en), apparatuur, software en/of databestanden, die door Tenvo zijn vervaardigd en door Tenvo al dan niet bij uitoefening van de opdracht worden ingezet, berusten en blijven steeds exclusief berusten bij Tenvo, ook na het einde van de looptijd van de overeenkomst.
2. Het is de Opdrachtgever verboden wijzigingen aan te brengen aan producten, techniek(en), apparatuur, software en/of databestanden, geleverd door Tenvo.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De Tenvo beperkt de aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever voor eventuele schade, rechtstreeks voortvloeiende, uit een opdracht tot ten hoogste het bedrag van het tarief (excl. BTW) als bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van het tarief als genoemd in de bevestigingsbrief aan de Opdrachtgever.
2. Indien de zaak is overgedragen aan een derde, ter behandeling van de regreszaak, vervalt de aansprakelijkheid voor eventuele schade uit de betreffende zaak
3. Iedere aansprakelijkheid van Tenvo voor schade vervalt in ieder geval na verloop van 2 jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever redelijkerwijs niet meer van Tenvo kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden, waardoor Tenvo haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever in alle redelijkheid niet (meer) tegen de door haar bij de aanvaarding van de opdracht voorziene opofferingen kan nakomen.
2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet is Tenvo niet in verzuim en is Tenvo gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien en voor zover er sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen, dan wel, de overeenkomst definitief te ontbinden indien en voor zover er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Tenvo is gerechtigd onmiddellijke betaling te vorderen van de reeds voordat de overmachtsituatie zich voordeed voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst verrichte prestaties.

Artikel 11 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Tenvo steeds geheel en al voor alle schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig en/of onvolledig nakomen van overeenkomsten met Tenvo ten gevolge van het niet in acht nemen van de voor de opdracht geldende eisen voortvloeiende uit het Europese- of Nederlandse aanbestedingsrecht.

2. Opdrachtgever vrijwaart Tenvo voor schade ontstaan aan de persoon en/of aan goederen van haar ondergeschikten indien deze op locatie (het bedrijf van Opdrachtgever of een overeengekomen locatie elders) is ontstaan.
3. Tenvo vrijwaart Opdrachtgever voor (na)heffingen ter zake van sociale lasten, loonbelasting en premies volksverzekering die Tenvo verschuldigd is in verband met personeel van Tenvo dat werkzaam is in het kader van de opdracht van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart Tenvo voor aanspraken van derden, die gegrond zijn op een inbreuk van Intellectueel Eigendomsrecht van die derde(n) in het kader van een opdracht.

Artikel 12 Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de regreswerkzaamheden moeten door de Opdrachtgever volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de directie van Tenvo tijdig nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn of haar rechten terzake verliest.
2. Tenvo behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure, waarbij vanuit Tenvo steeds het streven is om zo spoedig mogelijk inhoudelijk op een klacht te reageren.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Tenvo.

Artikel 13 Geschillenbeslechting en rechtskeuze

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tijdens Tenvo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voorzover bijzondere voorwaarden op de voorliggende overeenkomst van toepassing zijn, welke afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bijzondere voorwaarden.
3. In alle gevallen, waarin door deze voorwaarden niet is voorzien, zal Tenvo naar redelijkheid en billijkheid handelen.
4. Alle geschillen, die direct of indirect in verband met of uit de onderhavige overeenkomst ontstaan, kunnen slechts worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter, tenzij partijen, binnen een week na een daartoe strekkend voorstel van één der partijen, overeenstemming hebben bereikt, zulks te doen beslechten middels arbitrage of bindend advies.